

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Mises à jour le 16 décembre 2025

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute réservation / ou commande de l'une des prestations proposées par la société IONA DE BARRY JEANNOT EI, dont le siège social est situé 26, avenue du colonel Schuler – 13090 Aix en Provence – France. N° SIRET 838 803 070 00013 – Assurance souscrite auprès de +Simple Médinat n°HXFRME00012794

Ci-après dénommé le vendeur ou IONA JEANNOT

I – OBJET

Les présentes Conditions Générales de vente ont pour objet de fixer les modalités de souscription, de commande et de réalisation des prestations choisies.

Elles prévalent sur toutes conditions ou stipulations contraires, elles annulent et remplacent les conditions générales de vente ayant pu régir les relations antérieures entre les Parties. Si l'une des clauses des présentes conditions générales de vente se trouvait nulle ou annulée, les autres clauses n'en seraient pas pour autant annulées. Le Client déclare avoir lu et accepté sans réserve les présentes conditions générales. IONA JEANNOT se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment en fonction des besoins.

Les Conditions Générales de Vente, au moment de la conclusion du contrat de vente sont celles qui lui sont opposables.

Le vendeur peut à tout moment mettre à jour ces documents contractuels.

II – CARTES – PRESTATIONS

L'achat des prestations proposées par IONA JEANNOT peut être réalisé sur place ou en ligne sur le site www.ionajeannot.fr. Différents types de prestations sont disponibles et détaillés sur le site du vendeur.

III – DIFFÉRENTS TYPES DE PRESTATIONS ET CARTES PROPOSÉES

- une carte de 3 massages d'1h ou 1h30 chacun, avec paiement immédiat de la totalité du prix au moment de l'achat, valable 4 mois à partir de la date d'achat. Chaque carte est nominative et n'est ni transmissible ni cessible.
- des massages à l'unité d'une durée au choix d'1h, 1h30 ou 30 min, avec paiement immédiat de la totalité du prix au moment de l'achat, valable 6 mois à partir de la date

d'achat.

– un atelier d'initiation au massage en duo d'une durée de 3h, c'est une prestation pour 2 personnes avec paiement immédiat de la totalité du prix au moment de l'achat, valable 6 mois à partir de la date d'achat

– Les termes « bon cadeau » et « carte cadeau » désignent uniquement le fait d'offrir une prestation et les présentes Conditions Générales de vente s'appliquent à toutes les prestations et cartes du vendeur, qu'elles soient sous forme de bon cadeau ou non.

IV – PRIX

Les prix applicables s'entendent toutes taxes comprises, ils sont exprimés en euros et sont ceux en vigueur au jour de l'achat du massage ou de la carte, IONA JEANNOT se réserve le droit de modifier ses tarifs.

Tarifs des massages

30 min – 65€ (valable 6 mois)

1h – 90€ (valable 6 mois)

1h30 – 130€ (valable 6 mois)

Carte 3 massages d'1h – 250€ (valable 4 mois)

Carte 3 massages d'1h30 – 350€ (valable 4 mois)

Atelier d'initiation au massage en duo – 260€ (valable 6 mois)

Étudiants -20% (valable sur les massages à l'unité d'1h achetés directement au cabinet du mardi au vendredi jusqu'à 17h et sur présentation de justificatif)

Massages en entreprise et évènements – sur devis

V – MODALITÉS DE PAIEMENT

Le Client peut régler son massage ou sa carte 3 massages par carte bancaire (visa, MasterCard) directement sur le site du vendeur, via la plateforme sécurisée payplug, dans le cas d'un achat en ligne, ou au cabinet de IONA JEANNOT par chèque ou en espèces.

Les ateliers d'initiation au massage peuvent être réglés au cabinet de IONA JEANNOT par chèque ou en espèces. Sur demande, un lien de paiement peut-être généré via la plateforme sécurisée payplug pour permettre un règlement à distance de l'atelier.

Dans le cadre des massages en entreprise le règlement s'effectue par virement le jour de la prestation.

V bis – NOTE D'HONORAIRES / FACTURES

Une note/facture sera délivrée pour toute prestation supérieure à 25 € (arrêté n° 83-50/A du 3 octobre 1983). Elle comportera, notamment, le décompte détaillé, en quantité et prix, de chaque prestation et produit fourni ou vendu, ainsi que la somme totale à payer, sans mention de TVA, conformément à l'article 293B du code général des impôts. Pour toute prestation inférieure à 25 €, la note/facture est facultative. Elle sera néanmoins délivrée sur simple demande du client.

VI – ACHAT EN LIGNE

Dans le cas d'un achat en ligne, une fois le règlement effectué, le client recevra un e-mail de confirmation récapitulant son achat puis le bon cadeau, selon son choix, par e-mail ou par courrier.

L'expédition par e-mail ou courrier du bon cadeau se fait sous 48h à partir de l'achat en ligne.

Si toutefois, dans le cas d'une expédition par e-mail seulement, le client souhaite réduire ce délai de 48h, il peut contacter IONA JEANNOT avant de valider sa commande qui, uniquement si cela lui est possible, expédiera le bon cadeau plus rapidement.

VII – DURÉE DE VALIDITÉ DES PRESTATIONS

Que cela soit dans le cadre d'un achat en ligne sur le site internet du vendeur ou directement sur place auprès de IONA JEANNOT, toutes les prestations proposées par le vendeur ont une durée de validité.

Les massages à l'unité et l'atelier d'initiation au massage en duo sont valables 6 mois à partir de la date d'achat.

Les cartes de 3 massages sont valables 4 mois à partir de la date d'achat.

Passé la date de validité, la prestation ou la carte 3 massages sera considérée comme expirée et sera décomptée. Aucun remboursement ou remplacement ne sera possible.

VIII – DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de son achat sur le site internet du vendeur, pour faire part à IONA JEANNOT de son intention de se rétracter, sans motif ni pénalité, par lettre recommandée adressée à :

IONA JEANNOT – 26, avenue du colonel Schuler – Bat A – 13090 Aix en Provence – France.

Le Client doit impérativement préciser ses nom, prénom, adresse ainsi que sa date d'achat et la prestation achetée et joindre un RIB, selon le modèle reproduit ci-après. IONA JEANNOT s'engage à rembourser au Client toutes les sommes qui auraient été payées sur son site internet dans les 14 jours suivant la date à laquelle elle est informée par le Client de sa décision de se rétracter. Le remboursement s'effectuera par virement bancaire ou directement sur la carte bancaire utilisée sur la plateforme payplug.

Toutefois, dans l'hypothèse où, le Client souhaiterait expressément que la prestation achetée soit effectuée (ou entamée, dans le cas d'une carte 3 massages) avant la fin du délai de rétractation de 14 jours francs courant à compter de sa commande, il perdirait le droit d'exercer son droit de rétractation.

Ce droit de rétractation n'est applicable que pour les prestations et cartes achetées à distance via lien de paiement Payplug et n'est pas applicable aux prestations et cartes directement achetées au cabinet de IONA JEANNOT.

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

à l'attention de IONA JEANNOT –

26, avenue du colonel Schuler – Bat A – 13090 Aix en Provence – France

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Commandé le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

IBAN et BIC du consommateur sur lequel il souhaite être remboursé :

Signature du consommateur :

Date :

Adressez ce courrier joint d'un RIB en lettre recommandée avec accusé de réception.

IX – RÉSERVATION DES MASSAGES

Dans le cas d'un achat en ligne, une fois l'achat effectué, et validé, le Client doit réserver le massage de son choix directement par téléphone auprès de IONA JEANNOT au 0698819634. Il doit lui communiquer le numéro de référence de son bon cadeau impérativement au moment de la réservation.

X – CONDITIONS D'ANNULATION D'UN MASSAGE

Toute réservation de massage peut être annulée, dans la limite de 2 annulations par prestation ou par carte 3 massages, au plus tard 24 heures avant la prestation. Les annulations s'effectuent uniquement par téléphone ou sms auprès de IONA JEANNOT au 06 98 81 96 34.

Passé ce délai de 24h, le massage est considéré comme pris et sera décompté ou intégralement dû s'il n'a pas encore été réglé.

X bis – CONDITIONS D'ANNULATION D'UN ATELIER INITIATION AU MASSAGE EN DUO DE 3H

Toute réservation d'un atelier en duo 3h peut être annulée, dans la limite de 2 annulations par prestation, au plus tard 4 jours calendaires avant la prestation. Les annulations s'effectuent uniquement par téléphone ou sms auprès de IONA JEANNOT au 06 98 81 96 34.

Passé ce délai de 4 jours, l'atelier initiation au massage en duo de 3h est considéré comme pris et sera décompté ou intégralement dû s'il n'a pas encore été réglé.

IX ter – CONDITIONS D'ANNULATION D'UNE PRESTATION MASSAGE EN ENTREPRISE OU LORS D'UN ÉVÈNEMENT.

L'annulation est gratuite jusqu'à 7 jours calendaires avant la prestation, passé cette date 50% du devis est dû en cas d'annulation.

XI – RETARD A UN RENDEZ-VOUS

Un retard du client à un rendez-vous peut entraîner une diminution de la prestation égale à la durée dudit retard. Le rendez-vous sera automatiquement annulé au-delà de 30 minutes de retard, cette durée est portée à 15 minutes pour les massages de 30 minutes.

Dans ce cas, conformément à la politique d'annulation, le massage ou l'atelier est considéré comme pris et sera décompté ou intégralement dû s'il n'a pas encore été réglé.

XII – RESPONSABILITES

IONA JEANNOT est assurée pour les dommages engageant sa responsabilité civile. Cette assurance a pour objet de garantir IONA JEANNOT contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourues au titre des dommages causés à autrui du fait de l'exploitation : dommages corporels, matériels...

Le Client doit souscrire une police d'assurance Responsabilité Civile personnelle, le

couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, pendant l'exercice des services souscrits.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le client consent une décharge médicale à IONA JEANNOT dont la responsabilité ne pourra pas être engagée, en cas de prise de rendez-vous, au mépris d'une contrindication médicale.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le Client certifie que son état de santé et sa constitution physique lui permettent de bénéficier des prestations que lui fournit IONA JEANNOT.

Il déclare expressément qu'il ne souffre d'aucune blessure, maladie ou handicap incompatible avec la pratique du massage bien-être, il certifie avoir informé IONA JEANNOT de toutes allergies à d'éventuelles huiles et crèmes pouvant être utilisées lors de massages bien-être.

À défaut, le vendeur décline par avance toute responsabilité en cas de dommage corporel, et au surplus le client ne pourra pas prétendre à un remboursement du prix de la prestation achetée.

XIII – DONNEES PERSONNELLES

Le traitement des données personnelles du client est nécessaire à l'exécution du contrat de vente.

Les informations recueillies sur ce site internet sont enregistrées dans un fichier informatisé par IONA JEANNOT pour le traitement des achats en ligne. La base légale du traitement est l'exécution du contrat de vente.

Les données collectées ne seront pas communiquées à des tiers.

Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter **IONA JEANNOT (ionajeannot@gmail.com – 0698819634)**

Si vous estimatez, après avoir contacté le vendeur, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

XIII bis – INFORMATIONS SUR LE DEMARCHEAGE TELEPHONIQUE

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, IONA JEANNOT EI informe ses clients et les utilisateurs de son site internet de la possibilité de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique connue sous le nom de Bloctel via le site <https://www.bloctel.gouv.fr>

XIV – DIVERS

Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions étaient considérées comme invalides ou inapplicables pour quelque raison que ce soit, ladite disposition sera corrigée dans la seule mesure nécessaire pour la rendre applicable. Il est précisé que si une ou plusieurs dispositions des présentes CGV étaient déclarées nulles ou inapplicables, les autres clauses garderaient toute leur force et leur portée.

XV- MEDIATION

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, IONA JEANNOT propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : La Société de Médiation Professionnelle. En cas de litige, si vous n'obtenez pas satisfaction après avoir déposé votre réclamation par écrit, en recommandé avec accusé de réception, auprès de IONA JEANNOT – 26, avenue du Colonel Schuler 13090 Aix en Provence, vous pouvez déposer votre réclamation auprès de Société Médiation Professionnelle – Alteritae 5 rue Salvaing – 12000 Rodez www.mediateur-consommation-smp.fr

XVI – LITIGES

Les présentes conditions sont régies et interprétées par la seule loi française. Tout différend lié à l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution des présentes sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'Appel d'Aix en Provence au regard des dispositions du Code de Procédure Civile.

MASSAGES NI THERAPEUTIQUES, NI MEDICALISES SANS AUCUN CARACTERE EROTIQUE, RESPECTANT LA PUDEUR DE LA PERSONNE MASSEE.